



# 遠見 2019 大學暨技職入學指南

## 大學入學指南

### 社會心理學群 師長解惑 Q&A

#### 訪談主題

社會心理學群 師長解惑 Q&A

#### 受訪者

國立臺灣師範大學 教育心理與輔導學系

田秀蘭 教授

#### Q&A

1. 數位浪潮下，許多工作都被認為將會被 AI 取代，社科院／心理相關科系學生又該具備哪些新能力？

國際知名的管理顧問公司麥肯錫（McKinsey & Company）在 2017 針對美國八百多個職業、兩千多項工作做了詳盡分析，指出在未來十年內最不容易被 AI 人工智慧取代的工作技能是管理他人、應用專業知識、與不同利益相關人互動等，而各項職業中最不易被 AI 技術所影響的則是教育服務、管理等、科技研發、醫療健康與社會救助等。而這些工作技能與職業，正是心輔系的同學所具備的核心能力，將來畢業之後也多半從事這些工作。因此在未來十年內，AI 技術的大量應用，尚不至於威脅到心輔系同學畢業工作的前景；相對的，由於 AI 科技的發展，不只是需要資訊、工程科技的專業，也亟需社會科學/心理學專業的參與，才能使得 AI 更加「人性化」並貼近人類的需求。故而這個趨勢對心輔系的同學來說，不僅不是威脅而且還是進一步發揮長才的契機。面對此一契機，心輔系同學應加強的能力，是能與不同專業的工作者，進行跨專業跨領域合作的能力，同時也要學會自我調整，關心未來，對外界保持好奇，以便能掌握環境，進而改變外在世界。